

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

1.....	التعليمات.....
1.....	قائمة التعبئة.....
2.....	نظرة عامة.....
3.....	تركيب القفل.....
3.....	تغيير اتجاه مقبض الذراع (اختياري).....
4.....	تغيير لسان مزلاج القفل (اختياري).....
4.....	خطوات التركيب.....
7.....	إعدادات القفل.....
8.....	تشغيل القفل.....
8.....	الدخول إلى القائمة.....
8.....	فهرس القائمة.....
8.....	إضافة بصمة إصبع/كلمة مرور/بطاقة.....
10.....	حذف بصمة الإصبع/كلمة المرور/البطاقة.....
12.....	مسح بصمة الإصبع/كلمة المرور/البطاقة.....
12.....	تهنية.....
12.....	التحكم في مستوى الصوت.....
13.....	استخدام القفل.....
13.....	إلغاء القفل.....
13.....	التشغيل والإدارة.....
14.....	للاصول على تطبيق EZVIZ.....
15.....	إضافة قفل إلى EZVIZ.....
15.....	توصيل البوابة بمصدر الطاقة.....
15.....	توصيل البوابة بالشبكة.....
15.....	إضافة البوابة إلى EZVIZ.....
16.....	إضافة قفل إلى EZVIZ.....
17.....	الصيانة.....
17.....	الصيانة اليومية.....
17.....	الأسئلة المتداولة.....
18.....	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....

- يؤثر تركيب قفل بصمة الإصبع الذكي من EZVIZ (المشار إليه فيما يلي بـ "القفل") في التشغيل العادي وعمر الخدمة. يوصى بالسماح للمتخصصين بالتركيب وإحداث ثقب لمجموعة القفل وفقاً لقالب الثقب في الملحق.
- يوصى بإزالة القفل إذا كان منزلك يخضع لأعمال الديكور وإعادة تركيبه بعد إنهاء أعمال الديكور لمنع تلف القفل ونقص عمر الخدمة.
- يُرجى ملاحظة أن المطهر قد يتسبب في تلف هيكل القفل.
- بمجرد اكتمال التهيئة، سيمسح القفل جميع معلومات المستخدم. بعد تركيب القفل وتكوينه، يُرجى إضافة بصمة الإصبع أو كلمة المرور أو البطاقة حسب الحاجة.
- عندما ينخفض جهد البطارية بعد الاستخدام لفترة من الوقت، يصدر إنذار انخفاض الجهد تنبيهاً. استبدل البطارية في الوقت المناسب وانتبه إلى القطبين الموجب والسالب.
- إذا غادرت المنزل أو لم تستخدم القفل لفترة طويلة، فاحتفظ بالمفتاح الميكانيكي معك وتجنب تركه بالداخل. يجب إخراج البطارية لضمان إطالة عمر الخدمة للقفل.
- بالنسبة إلى المستخدمين الذين لديهم بصمة إصبع مسطحة أو رفيعة، يوصى باستخدام إصبع الإبهام لتسجيل بصمة الإصبع من أجل زيادة معدل النجاح وتسجيل أكثر من بصمة إصبع واحدة للمستخدم نفسه.
- يسع القفل ما يصل إلى 50 بصمة إصبع و50 كلمة مرور و50 بطاقة.

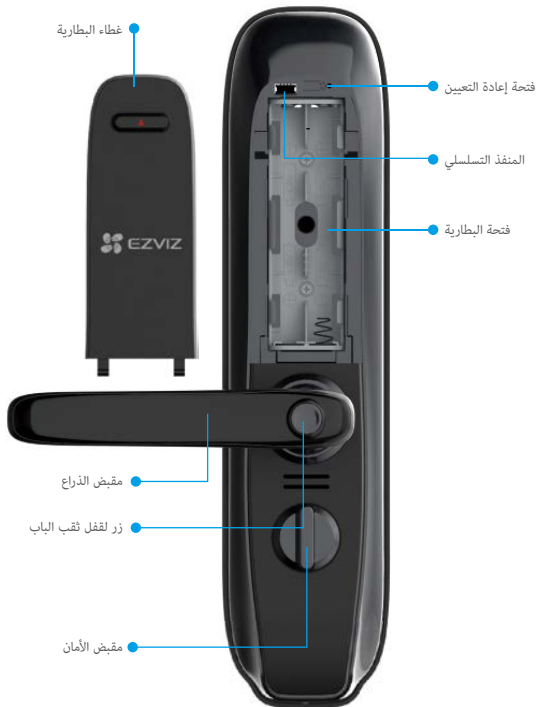
قائمة التعبئة

1	اللوحة الأمامية	×1
2	اللوحة الخلفية	×1
3	هيكل القفل	×1
4	البوابة الرئيسية	×1
5	القضيب المربع	×1
6	البطاقة	×2
7	قالب الثقب	×1
8	حقيبة البراغي القياسية	×1
9	حقيبة براغي هيكل القفل	×1
10	حقيبة المفاتيح	×1
11	بطارية بحجم AA	×4
12	المعلومات التنظيمية	×1
13	دليل البدء السريع	×1

الخارج



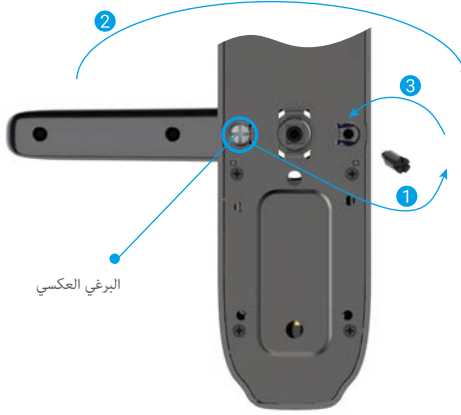
الداخل



تبديل اتجاه مقبض الذراع (اختياري)

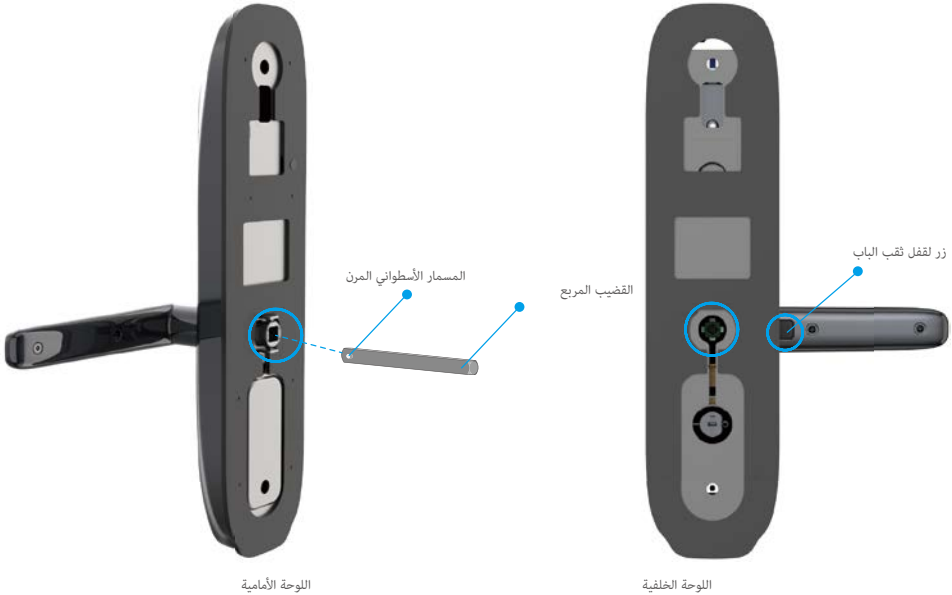
1. تبديل اتجاه مقبض الذراع

- انزع المطاط وقم بإزالة البرغي العكسي باستخدام مفك البراغي.
- أدر مقبض الذراع 180 درجة لأعلى.
- قم بربط البرغي العكسي في ثقب البرغي المعاكس.



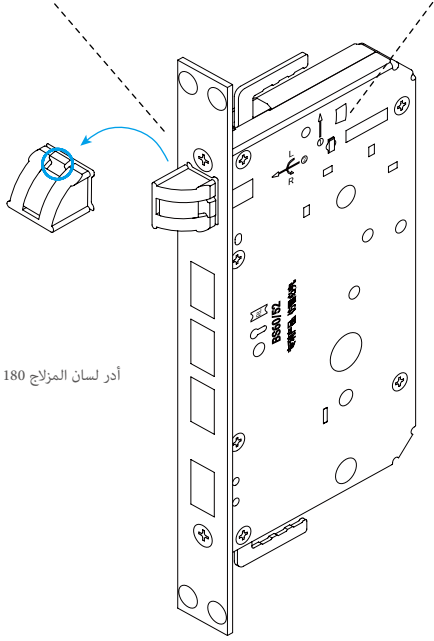
2. تأكيد اتجاه القابض

- اللوحة الأمامية: أدخل القضيب المربع في الجلبة وارفع مقبض الذراع. أدر الجلبة 90 درجة إذا كان مقبض الذراع متوقفًا عن العمل.
- اللوحة الخلفية: قم بتشغيل زر التأمين ضد العبث. أدخل القضيب المربع في الجلبة وارفع مقبض الذراع. أدر الجلبة 180 درجة إذا كان مقبض الذراع متوقفًا عن العمل.



2 أدر لسان المزلاج 90 درجة وأدخله في الجزء المركزي.

1 ارفع الجزء المعدني هنا.



3 أدر لسان المزلاج 180 درجة ثم اضغط عليه لإخراج الجزء المعدني.

خطوات التركيب

- تدعم الملحقات القياسية لهذا المنتج تركيب الأبواب الخشبية سمك 40 ملم-50 ملم. إذا كان سمك الباب يتجاوز هذا النطاق، فيُرجى الاتصال بالوكيل المحلي لديك.
- عند تثبيت اللوحين الأمامية والخلفية، تجنب الضغط على كابل الاتصال الداخلي.
- عند تركيب اللوحين الأمامية والخلفية، تعامل بحذر لتجنب تلف اللوحة.

1. إحداث ثقب

يمكن استخدام المنتج مع الباب الخشبي والباب المعدني المقاوم للسرقة. أحدث ثقبًا وفقًا لقالب الثقب في قائمة التعبئة.





لمشاهدة فيديو التركيب.

يُرجى الضغط على



1 ثَبِّت هيكل القفل في لوحة الباب باستخدام البراغي.



2 أدخل القضيب المربع في اللوحة الأمامية وركبها في الباب على النحو الموضح أدناه.



3 أدخل اللوحة الأمامية في الموضع الصحيح واختبر العمليات العادية لمزلاج القفل والمقبض.



4 ثَبَّتْ اللوحة الثابتة والوسادة المطاطية في الباب باستخدام ① مسمار تحديد الموضع و ② الجلبة المحكمة.



5 وُضِّل اللوحتين الأمامية والخلفية بالكابل.



6 ثَبَّتِ اللوحة الخلفية باستخدام البراغي على النحو الموضح أدناه، مع الحفاظ على مقبض الأمان في وضع قائم.



7 ضع البطاريات في اللوحة الخلفية.



8 اختبر بصفة الإصبع وبطاقة التقارب وكلمات المرور الخاصة بك، وحينئذٍ سينتهي التركيب.

إعدادات القفل

بعد التركيب، قم بإزالة الغطاء الخلفي لحجيرة البطاريات وقم بتركيب 4 بطاريات بحجم AA، ثم يمكنك ضبط القفل حسب الحاجة.

يُرجى الضغط على  لمشاهدة فيديو الإعداد.





- يُرجى إزالة الغشاء الواقي من القفل قبل الاستخدام الأول.
- يُرجى ملاحظة أن المطهر قد يتسبب في تلف هيكل القفل.

تنشيط القفل

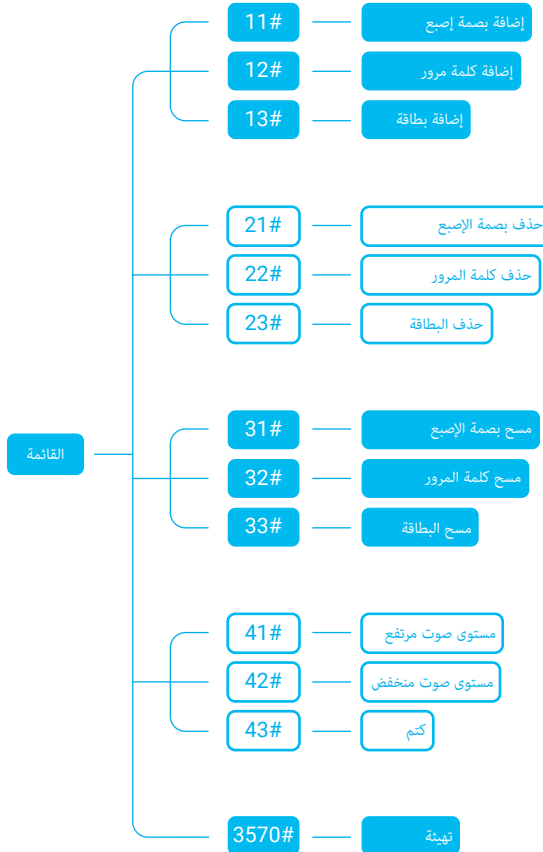
المس منطقة لوحة المفاتيح لتنشيط القفل.

الدخول إلى القائمة

اضغط على #3571 للدخول إلى القائمة.

- في الحالة الأولية، أدخل رمزًا قصيرًا للإعدادات.
- في حالة غير الحالة الأولية، تحقق باستخدام بصمة المسؤول أو كلمة المرور أو البطاقة أولاً. ثم أدخل رمزًا مختصرًا للإعدادات.

فهرس القائمة



بعد كل إعداد ناجح، ستعود إلى القائمة. يمكنك بعد ذلك إدخال رمز قصير مرة أخرى لتعيينه أو الضغط على * للخروج.

إضافة بصمة إصبع/كلمة مرور/بطاقة



- سيتم عرض عدد المرات على لوحة المفاتيح في كل مرة تلمس فيها قارئ بصمة الإصبع.
- يُرجى تذكر رقم بصمة الإصبع، حيث يكون مطلوبًا إذا أردت حذف بصمة الإصبع.
- لا يمكن إضافة بصمة الإصبع المضافة مرة أخرى.

إضافة بصمة إصبع

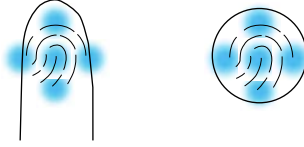
1 بعد الدخول إلى القائمة، اضغط على #11 لإضافة بصمة إصبع.

2 الممسح قارئ بصمة الإصبع. ثم المسه مرة أخرى بعد المطالبة الصوتية وكرر العملية 5 مرات للتأكيد. سيومض رقم بصمة الإصبع على لوحة المفاتيح عند الاكتمال.



تجميع بصمات الأصابع

عند جمع بصمة الإصبع، يُرجى ضبط إصبعك لزيادة سطح التلامس مع بصمة الإصبع إلى الحد الأقصى كما هو موضح أدناه، ما يساعد على تحسين معدل نجاح التحقق من بصمات الأصابع.



إضافة كلمة مرور

- يُرجى تذكر رقم كلمة المرور، حيث يكون مطلوبًا إذا أردت حذف كلمة المرور.
- لا يمكن إضافة كلمة المرور المضافة مرة أخرى.

1 بعد الدخول إلى القائمة، اضغط على #12 لإضافة كلمة مرور.

2 أدخل كلمة المرور (من 6 إلى 10 أرقام) واضغط على #: ثم أدخل كلمة المرور واضغط على # مرة أخرى للتأكيد. سيومض رقم كلمة المرور على لوحة المفاتيح عند الاكتمال.



إضافة بطاقة

- يُرجى تذكر رقم البطاقة، حيث يكون مطلوبًا إذا أردت حذف البطاقة.
- لا يمكن إضافة البطاقة المضافة مرة أخرى.

1 بعد الدخول إلى القائمة، اضغط على #13 لإضافة بطاقة.

2 قم بتمرير البطاقة. سيومض رقم البطاقة على لوحة المفاتيح عند الاكتمال.



حذف بصمة الإصبع/كلمة المرور/البطاقة

حذف بصمة الإصبع

لا يمكن حذف بصمة الإصبع الحالية التي تم التحقق منها.
على سبيل المثال، إذا تم التحقق باستخدام بصمة الإصبع 1، فلا يمكن حذفها.



1 بعد الدخول إلى القائمة، اضغط على #21 لحذف بصمة الإصبع.

2 أدخل رقم بصمة الإصبع واضغط على #.



3 سيومض رقم بصمة الإصبع، ثم اضغط على #.





لا يمكن حذف كلمة المرور الحالية التي تم التحقق منها.
على سبيل المثال، إذا تم التحقق باستخدام كلمة المرور 1، فلا يمكن حذفها.

1 بعد الدخول إلى القائمة، اضغط على #2 لحذف كلمة المرور.



2 أدخل رقم كلمة المرور واضغط على #.



3 سيومض رقم كلمة المرور، ثم اضغط على #.



حذف البطاقة



لا يمكن حذف البطاقة الحالية التي تم التحقق منها.
على سبيل المثال، إذا تم التحقق باستخدام البطاقة 1، فلا يمكن حذفها.

1 بعد الدخول إلى القائمة، اضغط على #23 لحذف البطاقة.



2 أدخل رقم البطاقة واضغط على #.



3 سيومض رقم البطاقة، ثم اضغط على #.



مسح بصمة الإصبع/كلمة المرور/البطاقة

لا يمكن مسح الطريقة الحالية التي تم التحقق منها. 
على سبيل المثال، إذا تم التحقق باستخدام بصمة الإصبع، فلا يمكن حذف بصمات الأصابع.

- 1 بعد الدخول إلى القائمة،
اضغط على #31 لمسح بصمات الأصابع،
واضغط على #32 لمسح كلمات المرور،
واضغط على #33 لمسح البطاقات.
- 2 اضغط على # للتأكيد.

تهئية

- 1 بعد الدخول إلى القائمة، اضغط على #3570 للتهيئة.
- 2 اضغط على # للتأكيد.

التحكم في مستوى الصوت

-  يمكنكم صوت المفاتيح وصوت التحقق فقط.
- بعد الدخول إلى القائمة، اضغط على #41 لتحديد مستوى صوت مرتفع،
واضغط على #42 لتحديد مستوى الصوت منخفض،
واضغط على #43 لتحديد كتم الصوت.



إلغاء القفل

مصدر إمداد الطاقة في حالة الطوارئ



إلغاء القفل باستخدام كلمة المرور



إلغاء القفل باستخدام بصمة الإصبع



إلغاء القفل باستخدام البطاقة



إلغاء القفل باستخدام المفتاح

- عند فتح الباب باستخدام مفتاح ميكانيكي، أدر المفتاح واضغط على المقبض لأسفل.
- يُرجى لمس منطقة لوحة المفاتيح لتنشيط القفل قبل فتح الباب باستخدام كلمة المرور.
- في حالة غير الحالة الأولية، تحقق باستخدام بصمة المسؤول أو كلمة المرور أو البطاقة أولاً. ثم أدخل رمزاً مختصراً للإعدادات.

تشفير كلمة المرور

يطبق القفل الذكي وظيفة تشفير كلمة المرور. يعمل تشفير كلمة المرور على زيادة الأمان وتجنب اختراق كلمة المرور. عند إدخال كلمة المرور، يمكنك إدخال أي رقم عشوائي من بين الأرقام التي تشمل كلمة المرور الصحيحة. أقصى طول: 20 رقمًا (كلمة مرور مشفرة + كلمة المرور الصحيحة). على سبيل المثال: كلمة المرور الصحيحة هي 123456، يمكنك إدخال xxx123456xxx ووضع علامة "#" في النهاية للتأكيد، وسيتم إلغاء قفل الباب.

التشغيل والإدارة

مصدر إمداد الطاقة في حالة الطوارئ

عند نفاذ طاقة البطاريات، قم بتوصيل واجهة مصدر إمداد طاقة USB صغيرة لحالات الطوارئ للقفل ببنك الطاقة (أو هاتف يدعم OTG) لشحن القفل من خلال خط شحن USB صغير، ثم قم بإلغاء قفل الباب.



تركيب البطارية

1. تركيب البطارية: قم بإزالة غطاء البطارية وتركيب 4 بطاريات بحجم AA في حجيرة البطاريات ثم أحكم ربط غطاء البطارية.
2. ملحوظة: ضع البطاريات الصحيحة لتجنب الانفجار.

 - عند عدم استخدام البطاريات لفترة طويلة، قم بإزالتها من حجيرة البطاريات.
 - تجنب استخدام بطاريات جديدة مع البطاريات القديمة.
 - تجنب وضع البطارية بحيث يكون (+) و (-) في وضع خاطئ.
 - تخلص من البطاريات المستخدمة وفقًا لقانون حماية البيئة المحلي.

الإنذارات

1. إنذار اللعب
بمجرد تفكيك القفل بالقوة، سيصدر القفل إنذارًا يدوم لمدة دقيقة تقريبًا.
2. إنذار قفل النظام
عند التحقق باستخدام بصمة إصبع أو كلمة مرور أو بطاقة خاطئة 5 مرات على التوالي، سيتم قفل النظام لمدة 3 دقائق.
3. إنذار الجهد المنخفض
بمجرد انخفاض جهد البطارية، ستذكرك المطالبة الصوتية باستبدال البطاريات.

استعادة إعدادات المصنع

1. قم بإزالة غطاء البطاريات باللوحة الخلفية وأخرج البطاريات.
2. اضغط على زر إعادة التعيين لمدة 5 ثوانٍ باستخدام كائن يشبه الإبرة، وفي هذه الأثناء أعد البطاريات إلى حجيرة البطاريات.
3. حرر زر إعادة التعيين واضغط على "#" للتأكيد بعد المطالبات الصوتية.

لالحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi (مقترح).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيتته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google PlayTM.
3. قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



1 إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.

إضافة قفل إلى EZVIZ

تُرجى إضافة القفل والبوابة إلى EZVIZ باتباع الخطوات الآتية:

تحديد الموضع المناسب للبوابة

- يجب توصيل البوابة.
- للتأكد من أن الاتصال بين البوابة والأجهزة الفرعية مستقر، يرجى وضع البوابة في وسط الأجهزة الفرعية، ويجب أن تكون المسافة بين البوابة والموجه ≥ 6 أمتار.
- يجب ألا تكون هناك عوائق معدنية وجدران بين البوابة والأجهزة الفرعية، وبين البوابة والموجه.
- لا تضع أي بوابة أو جهاز كشف أعلى الموجه.

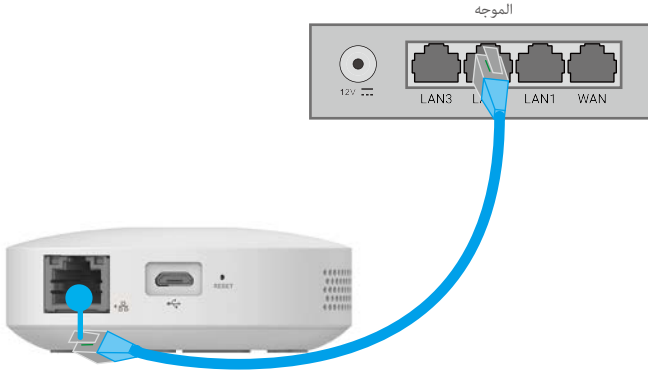
توصيل البوابة بمصدر الطاقة

قم بتوصيل البوابة. عند بدء تشغيل البوابة لأول مرة، تتحول حلقة مؤشر LED من الضوء البرتقالي الثابت إلى الضوء الأبيض الواضخ بسرعة، مما يعني أن البوابة قد دخلت في وضع تكوين الشبكة.



توصيل البوابة بالشبكة

- يوصى باستخدام شبكة سلكية. ويجب توصيل البوابة بمنفذ LAN في الموجه باستخدام كابل الشبكة (يمكنك شراؤه على حدة) على النحو الموضح في الشكل أدناه.



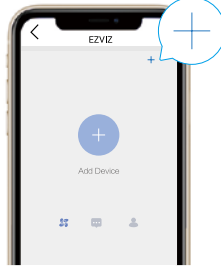
- يمكنك أيضًا استخدام الشبكة اللاسلكية. امسح رمز الاستجابة السريعة الموجود في الجزء السفلي من البوابة ضوئيًا باستخدام تطبيق EZVIZ. ثم قم بتوصيل البوابة بشبكة Wi-Fi باتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

- إذا فشل اتصال شبكة Wi-Fi أو أردت توصيل البوابة بشبكة Wi-Fi أخرى، يجب قطع اتصال البوابة أولاً. اضغط مع الاستمرار على مفتاح الوظائف لأكثر من 4 ثوانٍ حتى تسمع المطالبة الصوتية، ثم قم بتوصيل البوابة بشبكة Wi-Fi باتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

إضافة البوابة إلى EZVIZ

1. قد تكون واجهة التطبيق مختلفة بسبب تحديث الإصدار، وتظل الأولوية لواجهة التطبيق الذي قمت بتثبيته على هاتفك.

1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك من خلال تطبيق EZVIZ، ثم اضغط على الزمّن لإضافة جهاز، وسيتم عرض واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا.



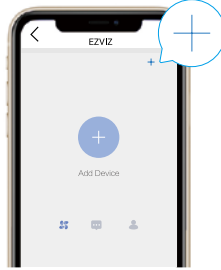
2. امسح ضوئيًا رمز الاستجابة السريعة الموجود أسفل البوابة.



3. أضف البوابة باتباع المعالج الموجود في التطبيق.

إضافة قفل إلى EZVIZ

1. عُد إلى الصفحة الرئيسية لتطبيق EZVIZ، ثم اضغط على أيقونة إضافة الجهاز، وسيتم عرض واجهة المسح الضوئي لرمز الاستجابة السريعة.



2. امسح ضوئيًا رمز الاستجابة السريعة الموجود خلف غطاء البطارية.



3. اضغط مع الاستمرار على **فتحة إعادة التعيين** لمدة 3 ثوانٍ باستخدام دبوس حتى تسمع مطالبة صوتية. عندما يومض الرقم 5 في لوحة المفاتيح، يمكنك إضافة القفل إلى البوابة.

i اضغط على * للخروج من وضع الإضافة.

4. اختر بوابتك وأضف القفل إلى البوابة باتباع المعالج الموجود في التطبيق.

الصيانة

الصيانة اليومية

- تجنب ملاصقة القفل للمواد المسببة للتآكل لتجنب تلف القفل والتأثير في لمعانه.
- كجزء أساسي من القفل، تجنب تعليق أي شيء على مقبض الذراع نظرًا لأن مرونته تؤثر بشكل مباشر في استخدام القفل.
- إذا تشوه الباب، فإنه يزيد من الاحتكاك إذ إن لسان المزلاج المدمج الذي يدخل في صندوق صفيحة الدق واللسان لا يمكن تمديدهما بالكامل. في هذا الوقت، يلزم تعديل موضع صفيحة الدق.

- بعد استخدام قارئ بصمة الإصبع لفترة طويلة، قد يكون سطحه ملطخًا أو رطبًا. امسح برفق باستخدام قطعة قماش ناعمة وجافة.
- استبدل البطاريات على الفور بمجرد انخفاض جهد البطارية لضمان استخدام القفل بشكل طبيعي. انتبه لقطبي البطاريات الموجبة والسالبة عند استبدالها.
- احتفظ بالمفتاح الميكانيكي بشكل صحيح.
- تجنب خدش قارئ بصمة الإصبع وسطح لوحة المفاتيح بأشياء صلبة وحادة.
- عند جمع بصمة الإصبع، اضغط بإصبعك على القارئ بشكل أفقي.
- اطلب من المتخصصين التحقق من القفل إذا لم يكن مرئيًا أو يتعذر إدخاله في الوضع الصحيح.
- حافظ على زيت التشحيم في الجزء الدوار للقفل للحفاظ على دورانه بسلاسة وإطالة عمر الخدمة.
- يوصى بفحص القفل مرة كل ستة أشهر أو كل سنة والتحقق مما إذا كانت براغي التثبيت مربوطة أم لا.
- ضع كمية صغيرة من مسحوق الجرافيت أو مسحوق القلم الرصاص في الفتحة الأسطوانية للقفل لضمان إدخال المفتاح وإزالته بسلاسة بشكل منتظم (كل سنة أو ستة أشهر). ومع ذلك، لا تضع أي شحم من أجل التشحيم لتجنب التصاق الشحم بزنبرك اللسان الدوار.

الأستلة المتداولة

المشكلة	السبب	الحل
يتعذر فتح الباب على الرغم من نجاح التحقق من خلال بصمة الإصبع وكلمة المرور والبطاقة.	هناك مشكلة في تركيب القفل.	اطلب من المتخصصين التحقق من القفل.
	عند التحقق بواسطة بصمة الإصبع أو كلمة المرور، لا يعود مقبض الذراع إلى موضعه.	أعد مقبض الذراع إلى موضعه، ثم أعد إدخال كلمة المرور أو بصمة الإصبع.
يتعذر فتح الباب باستخدام المفتاح الميكانيكي.	المفتاح الميكانيكي غير صحيح.	استخدم المفتاح الميكانيكي الصحيح.
	تلفت أسطوانة القفل.	اطلب من المتخصصين التحقق من القفل واستبدال المكونات التالفة بعد فتح الباب بطرق أخرى.
	تلف هيكل القفل.	
	لا يمكن إدخال المفتاح حتى النهاية.	
عند الفتح باستخدام بصمة الإصبع، يتعذر فتح الباب.	بصمة الإصبع غير صالحة.	قم بإلغاء قفل الباب باستخدام بصمة إصبع أو كلمة مرور صالحة أو المفتاح الميكانيكي.
	تم حذف بصمة الإصبع.	
	هناك انحراف كبير ببصمة الإصبع الصالحة.	أعد التحقق من بصمة الإصبع واضغط بإصبعك على القارئ بشكل أفقي لتقليل الانحراف، أو قم بإلغاء قفل الباب باستخدام كلمة المرور أو المفتاح الميكانيكي.
	تلفت بصمة الإصبع.	أعد إضافة بصمة إصبع (يوصى بتسجيل أكثر من بصمة إصبع للمستخدم نفسه)، أو قم بإلغاء قفل الباب باستخدام كلمة المرور أو المفتاح الميكانيكي.
	الأصابع جافة أو مبللة أو متسخة للغاية.	أعد التحقق من بصمة الإصبع بعد أن تكون الأصابع في حالة مناسبة.

المشكلة	السبب	الحل
عند الفتح باستخدام بصمة الإصبع، يتعذر فتح الباب.	تشوهت بصمة الإصبع بسبب الضغط الزائد عند جمع بصمة الإصبع.	أعد التحقق من بصمة الإصبع بالطريقة الصحيحة.
	لم تلمس بصمة الإصبع قارئ بصمة الإصبع بشكل كامل لتطبيق القليل من الضغط عند جمع بصمة الإصبع.	
نجح التحقق بواسطة بصمة الإصبع وكلمة المرور والبطاقة، ولكن الموتور لا يعمل ويتعذر فتح الباب.	ارتداء خط الاتصال.	اطلب من المتخصصين التحقق من القفل واستبدال المكونات التالفة.
	هناك عطل بالموتور.	
لوحة المفاتيح لا تستجيب.	نفدت طاقة البطاريات أو تم تركيب البطاريات بطريقة خاطئة.	قم بإلغاء قفل القفل من خلال مصدر إمداد طاقة خارجي أو مفتاح ميكانيكي، وتحقق من البطاريات.
	ارتداء خط الاتصال بين هيكل القفل الأمامي والخلفي.	اطلب من المتخصصين التحقق من القفل بعد فتح الباب باستخدام المفتاح الميكانيكي.
	تلفت لوحة المفاتيح.	
لا توجد استجابة من قارئ بصمة الإصبع.	تلف قارئ بصمة الإصبع.	اطلب من المتخصصين التحقق من القفل واستبدال المكونات التالفة بعد فتح الباب بطرق أخرى.
	هناك عطل في مكونات القابض.	اطلب من المتخصصين التحقق من القفل.
	دخل القفل في وضع الفتح المستمر.	التحقق بواسطة بصمة الإصبع أو كلمة المرور أو البطاقة لإلغاء وضع الفتح المستمر.
لا يمكن أن يمتد اللسان الرئيسي، أو يمتد جزئيًا عن طريق رفع مقبض الذراع.	تشوه الباب، ولم تتم محاذاة اللسان الرئيسي مع الثقب في صفيحة الدق.	اطلب من المتخصصين التحقق من القفل.

مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو

شكرًا لاختيارك منتجات EZVIZ.

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. بصفتنا شركة ذات تقنية عالية، فإننا ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة الأعمال ونمط الحياة، ولكن في نفس الوقت، الضرر المحتمل من الاستخدام غير السليم. على سبيل المثال، منتجات الفيديو قادرة على تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة. يوفر هذا قيمة عالية في استعادة الأحداث الماضية والحفاظ على الوقائع في الوقت الفعلي. ومع ذلك، فقد يؤدي أيضًا إلى انتهاك الحقوق والمصالح المشروعة لطرف آخر في حالة حدوث توزيع غير صحيح لبيانات الفيديو و/أو استخدامها و/أو معالجتها. مع فلسفة "التكنولوجيا من أجل الأفضل"، تطلب EZVIZ أن يلتزم كل مستخدم نهائي لتكنولوجيا الفيديو ومنتجات الفيديو بجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بالإضافة إلى العادات الأخلاقية، بهدف إنشاء مجتمع أفضل بشكل مشترك. يُرجى قراءة المبادرات التالية بعناية:

1. كل شخص لديه توقعات معقولة بشأن الخصوصية، ويجب ألا يتعارض تثبيت منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. ولذلك، يجب إعطاء إشعار تحذير بطريقة معقولة وفعالة وتوضيح نطاق المراقبة. عند تثبيت منتجات الفيديو في الأماكن العامة، وبالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الطرف الآخر عند تثبيت منتجات الفيديو، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات فيديو غير مرئية بطريقة مفرطة.
2. الغرض من منتجات الفيديو هو تسجيل أنشطة حقيقية في وقت ومساحة محددين وتحت ظروف محددة. ولذلك، يجب على كل مستخدم أولاً تحديد حقوقه/حقوقيه بشكل معقول في مثل هذا النطاق المحدد، لتجنب التعدي على صور الطرف الآخر أو خصوصيته أو حقوقه المشروعة الأخرى.
3. أثناء استخدام منتجات الفيديو، سيستمر توليد بيانات صور الفيديو المستمدة من مشاهد حقيقية، بما في ذلك كمية كبيرة من البيانات البيولوجية (مثل صور الوجه)، ويمكن تطبيق البيانات أو إعادة معالجتها بشكل أكبر. لا تستطيع منتجات الفيديو نفسها التمييز بين الجيد والسيئ فيما يتعلق بكيفية استخدام البيانات استنادًا فقط إلى الصور التي تم التقاطها بواسطة منتجات الفيديو. تعتمد نتيجة استخدام البيانات على طريقة استخدام مراقبي البيانات وغرضهم. ولذلك، يجب ألا يلتزم مراقبو البيانات بجميع القوانين واللوائح المعمول بها والمتطلبات المعيارية الأخرى فحسب، بل يجب أيضًا احترام المعايير الدولية، والأخلاقيات الاجتماعية، والأخلاقيات الحميدة، والممارسات الشائعة، والمتطلبات غير الإلزامية الأخرى، واحترام خصوصية الأفراد، والصور الشخصية، وغيرها من الحقوق والاهتمامات.
4. يجب دائمًا مراعاة الحقوق، والقيم، والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة عند معالجة بيانات الفيديو التي يتم توليدها باستمرار بواسطة منتجات الفيديو. في هذا الصدد، يعد أمان المنتج، وأمان البيانات أمرين حاسمين جدًا. ولذلك، يتوجب على كل مستخدم نهائي ومراقبي بيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لضمان أمن البيانات، وتجنب تسرب البيانات، والإفصاح غير المناسب، والاستخدام غير السليم. بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة الشبكة المناسبة (الإنترنت أو الإنترنت) حيث تكون فيها منتجات الفيديو متصلة، مما يؤدي إلى ترسيخ أمان الشبكة وتصميمه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات عظيمة في تحسين الضمان الاجتماعي حول العالم، ونعتقد أن هذه المنتجات ستلعب أيضًا دورًا نشطًا في المزيد من جوانب الحياة الاجتماعية. أي إساءة استخدام لمنتجات الفيديو بما ينتهك حقوق الإنسان أو يؤدي إلى أنشطة إجرامية يتعارض مع القصد الأصلي للابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. ولذلك، يجب على كل مستخدم ترسيخ آلية تقييم وتتبع لتطبيق المنتج الخاص به لضمان استخدام كل منتج بطريقة مناسبة ومعقولة وبثقة كبيرة.