

حقوق الطبع والنشر © محفوظة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. كل الحقوق محفوظة.

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصُغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

نبذة عن هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته، الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع EZVIZ الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير 2024

إقرار العلامات التجارية

™ EZVIZ، وغيرها من علامات EZVIZ التجارية وشعاراتها تملكها EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه وكذلك برامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قابلية التسويق والجودة المُرضية والملاءمة لغرض معين وعدم انتهاك الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفوها أو وكلاؤها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج.

ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قرصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

1..... نظرة عامة

- 1..... 1. محتويات العبوة
- 1..... 2. المكونات الأساسية

2..... الإعداد

- 2..... 1. الحصول على تطبيق EZVIZ
- 2..... 2. التشغيل
- 3..... 3. الاتصال بالإنترنت

4..... التركيب

- 4..... 1. موقع التركيب
- 4..... 2. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)
- 5..... 3. تركيب القاعدة
- 5..... 4. تركيب الكاميرا

7..... عرض الجهاز الخاص بك

- 7..... 1. عرض مباشر
- 8..... 2. الإعدادات

9..... EZVIZ Connect

- 9..... 1. استخدام Amazon Alexa
- 9..... 2. استخدام Google Assistant

10..... الأسئلة المتداولة

12..... مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو



الكاميرا (x1)



مهايئ الطاقة (x1)



كابل الطاقة (x1)



قالب الحفر (x1)



لوحة التركيب (x1)



طقم البراغي (x1)



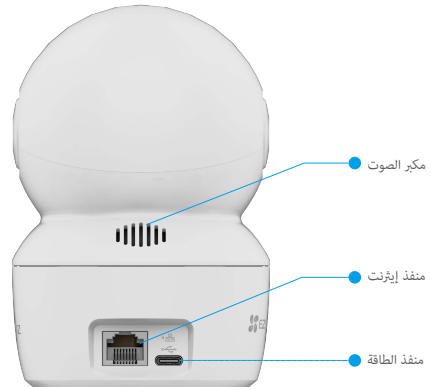
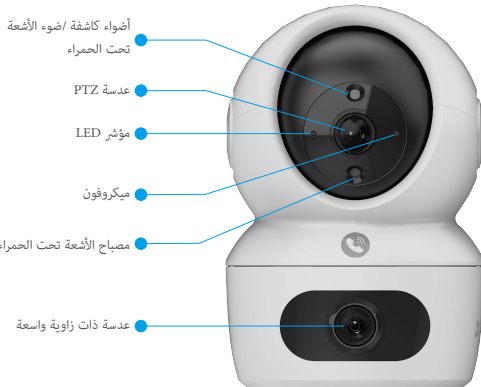
المعلومات التنظيمية (x1)



دليل البدء السريع (x1)

يعتمد مظهر محول الطاقة على المحول الفعلي الذي اشتريته.

2. المكونات الأساسية





الوصف	الاسم
أحمر ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا.	مؤشر LED
أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة.	
أحمر وامض بسرعة: حالة غير طبيعية بالكاميرا (مثل خطأ في بطاقة Micro SD).	
أزرق ثابت: يتم عرض الفيديو في تطبيق EZVIZ.	
وميض أزرق سريع: الكاميرا جاهزة للاتصال بالشبكة.	
أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.	
قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.	بطاقة Micro SD (تباع بشكل منفصل)
مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للمساحة يبلغ 512 جيجابايت.	
اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإعادة تشغيل جميع المعلومات وتعيينها على الوضع الافتراضي.	زر إعادة التعيين
لتشغيل الكاميرا.	منفذ الطاقة
اضغط على الزر مرة واحدة لبداية مكالمة، وستتلقى تطبيق EZVIZ طلب المكالمة.	زر الاتصال

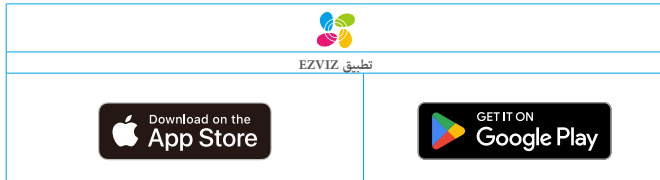
الإعداد

اتبع الخطوات التالية لإعداد الكاميرا:

1. احصل على تطبيق EZVIZ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب تطبيق EZVIZ.
2. قم بتشغيل الكاميرا.
3. أضيف الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.

1. الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi (مقترح).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيتته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play™.
3. قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.

2. التشغيل

قم بتوصيل الكاميرا بأخذ الطاقة باستخدام مهاتن الطاقة وكابل الطاقة (5 فولت 2 أمبير) للتشغيل.



يُوصى باستخدام كابل الطاقة ومهايئ الطاقة المرفق بالعبوة.
عندما يومض مؤشر LED باللون الأزرق بسرعة، يشير إلى أن الكاميرا جاهزة لتكوين الشبكة.



3. الاتصال بالإنترنت

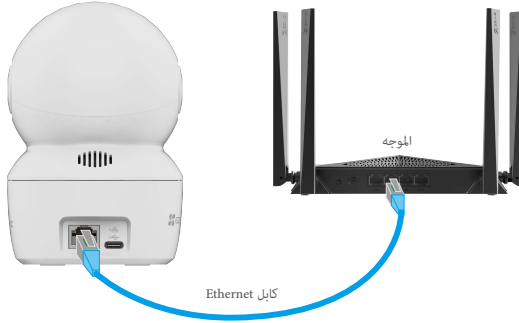
- الاتصال عبر الأسلاك: قم بتوصيل الكاميرا بموجه. ارجع إلى الخيار A.
- الاتصال اللاسلكي: قم بتوصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi. ارجع إلى الخيار B.



3.1 الخيار أ: الاتصال عبر الأسلاك

1. قم بتوصيل الكاميرا بمنفذ LAN للموجه باستخدام كابل الإيثرنت (تباع بشكل منفصل).

1.



عندما يتحول مؤشر LED إلى اللون الأزرق الوامض ببطء، يشير إلى أن الكاميرا متصلة بالإنترنت.



- 2. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
- 3. في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
- 4. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسكاً ضوئياً.



5. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة الكاميرا إلى حساب تطبيق EZVIZ الخاص بك.

3.2 الخيار ب: الاتصال اللاسلكي

عندما يومض مؤشر LED بالأزرق بسرعة، يشير إلى أن الكاميرا جاهزة لتكوين الشبكة، يرجى استخدام تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين Wi-Fi.



1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
2. في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
3. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًا.



4. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين Wi-Fi وإضافة الكاميرا إلى حساب تطبيق EZVIZ الخاص بك.

إذا كنت ترغب في تغيير شبكة Wi-Fi الخاصة بالكاميرا، فاضغط مع الاستمرار على زر إعادة التعيين لمدة 4 ثوانٍ وكرر الخطوات أعلاه.



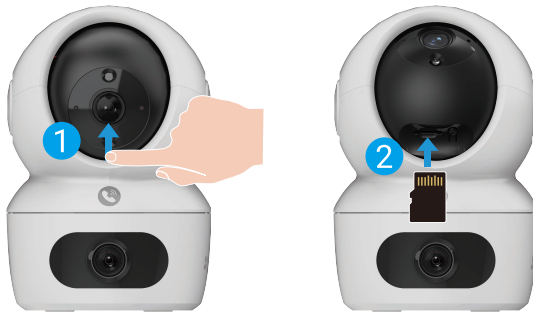
التركيب

1. موقع التركيب

- اختر موقعًا يتميز بمجال رؤية واضح وغير محجوب وإشارة لاسلكية جيدة واردة إلى الكاميرا. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار:
- أزل الغشاء الواقي من العدسة.
- تأكد من أن الجدار قوي بما فيه الكفاية بحيث يتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- يوصى بتعيين حساسية الاكتشاف على تطبيق EZVIZ عند تحديد موقع. وبالتالي يمكنك التحقق من إمكانية اكتشاف الحركة في موضع الكاميرا وضبط الحساسية بناءً على حجم الكائن الذي تم اكتشافه ويُعده.

2. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

- أدر الغطاء الكروي لأعلى حتى ترى فتحة البطاقة.
- أدخل بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة كما هو موضح بالشكل أدناه.

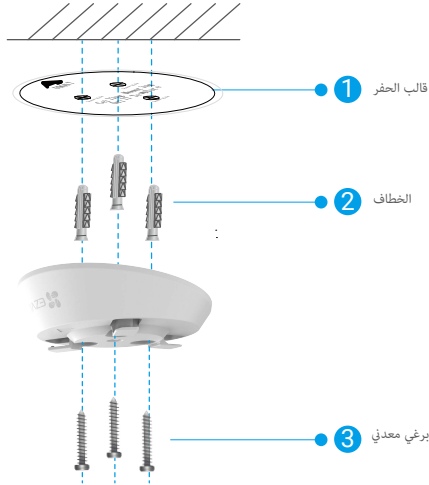


3. تركيب القاعدة

يمكن وضع الكاميرا بشكل أفقي أو تركيبها في السقف. سنتناول هنا التركيب في السقف كمثال.

- 1 يرجى تركيب الجهاز بالداخل لأن الجهاز غير مقاوم للماء.
- تأكد من أن السقف قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- تجنب وضع الكاميرا في مكان يؤدي إلى وصول الكثير من الضوء الساطع بشكل مباشر إلى عدسة الكاميرا.
- ارتفاع التركيب الموصى به: 3 أمتار فوق سطح الأرض.

- ضع قالب التنقيب على السطح الذي اخترته لتركيب الكاميرا فيه.
- (في حالة الجدار/السقف الأسمنتي فقط) احفر ثقوبًا للبراغي وفقًا للقالب، وأدخل ثلاثة من مثبتات البراغي.
- استخدم ثلاثة براغي معدنية لتثبيت قاعدة الكاميرا.



4. تركيب الكاميرا

ركّب الكاميرا على القاعدة، وأدّرها باتجاه عقارب الساعة إلى أن تثبت.



i عند التثبيت رأسًا على عقب، تأكد من محاذاة الشعار الموجود على الدعامة مع اتجاه العدسة ذات الزاوية الواسعة.

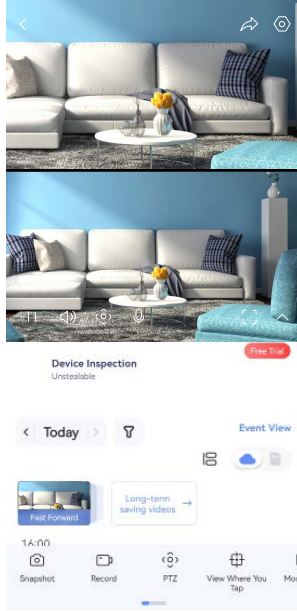
عرض الجهاز الخاص بك

1 قد تتغير واجهة التطبيق بسبب تحديث الإصدار. يُرجى الرجوع إلى الواجهات الفعلية.

1. عرض مباشر






عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه.

يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



1 مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

الوصف	رمز
المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.	
الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.	
Picture in Picture (صورة داخل صورة). يمكنك تحديد هذا الخيار لعرض الصور الملتقطة في الوقت نفسه باستخدام عدستين في طريقة العرض المباشر.	
لقطة. خذ لقطة.	
التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.	
PTZ (التحريك والإمالة والتكبير/التصغير). قم بتدوير الكاميرا للحصول على مجال رؤية أوسع. الموقع المحدد مسبقًا. التحكم في PTZ لتعيين موقع المراقبة كمواقع محددة مسبقًا.	
صورة بزاوية 360 درجة. اضغط لإنشاء صورة عرض بزاوية 360 درجة.	
التحدث. اضغط على الأيقونة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتحدث إلى الأشخاص الموجودين أمام الكاميرا أو الاستماع إليهم.	
وضع السكون. اضغط للدخول إلى وضع السكون، وسيتوقف عرض الفيديو وسيتم إيقاف تشغيل إشعار التنبيه.	
الجودة. حدد دقة الفيديو حسب الحاجة.	

	عرض المكان الذي تنقر عليه. اضغط لعرض المنطقة التي تضغط فيها على منطقة المراقبة.
	اللعبة الأحادي. اضغط لعرض الصورة ذات الزاوية الواسعة أو صورة زاوية PTZ.
	دورية آلية. اضغط على الأيقونة، ويمكن لوظيفة PTZ تنفيذ الاكتشاف باستخدام الدوريات من زوايا متعددة بناءً على النقاط المعينة مسبقًا الافتراضية أو المخصصة.
	الجهاز القريب. اضغط للتحقق من الأجهزة المتاحة القريبة.
	نصيحة. اضغط للاطلاع على مزيد من المعلومات عن الجهاز

2. الإعدادات

في صفحة الإعدادات، يمكنك تعيين عمليات الجهاز.

فصولا	قمة لعملا
كزاهج مسا ص ص ص	مسا لا
انه تاسدعلا ددعت م طربلا ن ي ي عت كنكمي	طربلا تادادع
كزاهج ل قفلتخملا فشكللا علونا ن ي ب نم ديدحتلا كنكمي	يكدلا فاشتكتلا
EZVIZ. ق ي ب ط ت تاراعشرو زاهجلا لاسر قرا دل كنكمي	لئاسرلا راعش
كزاهج ل قس انملا توصلا تاملغم ن ي ي عت كنكمي	توصلا تادادع
كزاهج ل قس انملا توصلا تاملغم ن ي ي عت كنكمي	توصلا تادادع
اريمكلا رشؤم ءافط متيس ءل ي طعت دنغ	قءاضلا تادادع
أق ب سم PTZ ن ي ي عت و PTZ عضوم قرياعم لثم ءكزاهج PTZ تاملغم ن ي ي عت كنكمي	PTZ تادادع
انه يباحسلا ن ي زختملا قمدخ ل ي طعت و ن ي ن كمت كنكمي امك ءرغصملا SD قءاطب قءس ق يؤر كنكمي	ل ي ج س تلا قءائق
دي ف ش ت ل ل روم قمل كم ادخ ت ساب و ي د ي فال عطا قم ر ي ف ش ت كنكمي	ق ي ص و ص ل تادادع
لاص تالا قءلا ح ي ل ع لاطالا كنكمي	قك ب ش ل تادادع
انه زاهجلا تامولغم ق يؤر كنكمي	زاهجلا تامولغم
ف ي ض و ا كتل لئاع دارفأ دحأ عم زاهجلا قكراشم كنكمي	زاهجلا قكراشم
ه ي ف كم ح ت لا و يباحسلا ن ي زختملا ف ي ف كارتشالا كنكمي الوظيفة متاحة فقط في بلدان معينة. يرجى التحقق من التوافر في بلدك قبل الشراء. يحتفظ المنتج بالحق في التوضيح النهائي.	CloudPlay
انه زاهجلا ص ح ف ي ف كارتشالا كنكمي	زاهجلا ص ح ف
زاهجلا ل ي غ ش ت قءاع ل ر قنا	زاهجلا ل ي غ ش ت قءاع
EZVIZ. ق ي ب ط ت نم زاهجلا فذحل ر قنا	زاهج فذح

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل تشفير الصورة في صفحة إعدادات الجهاز.
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Echo-Show الجديد تمامًا أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذي وقفت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تمكين الاستخدام.
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
5. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح، ثم انقر فوق اكتشاف الأجهزة ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

1 على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تعديل لعرض كاميرا xxxxx في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ماذا أفعل إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز غير متصل بالإنترنت على Alexa؟

ربما تم قطع اتصالك اللاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

1 للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يُرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلمز الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشفير الصورة" وتشغيل "الصوت" في صفحة إعدادات الجهاز.
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على الهاتف.

ليبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر App Store أو Google Play Store™ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بـ "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق يعمل مع Google ثم ابحث عن "EZVIZ"، وسجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
6. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق العودة إلى التطبيق.

8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التثبيت. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.

9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. يتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد. انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

الأسئلة المتداولة

س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟

ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن تم قطع الاتصال بالإنترنت، فسيستمر تسجيل الفيديو على بطاقة micro SD ولكن سيتوقف تسجيل السحابة. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتم إيقاف تسجيل الفيديو.

س: لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟

ج: حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضًا مصدر التشغيل.

س: ماذا لو نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟

ج: يُرجى الانتقال إلى تطبيق EZVIZ < صفحة تسجيل الدخول، انقر فوق "هل نسيت كلمة المرور؟" > أدخل عنوان البريد الإلكتروني لحسابك أو رقم الهاتف. (إرسال) > أدخل رمز التحقق > أعد تعيين كلمة المرور الخاصة بك.

س: لماذا لا يمكنني استلام رمز التحقق الخاص بي؟

- ج: 1. إذا قمت بتسجيل الحساب عبر البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من البريد غير الهام.
- إذا لم تتلق رمز التحقق بعد، فقد يكون لديك عامل تصفية/حظر البريد الإلكتروني يقيّد هذا البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من موفر البريد الإلكتروني الخاص بك.
2. إذا قمت بتسجيل حساب عبر رقم الهاتف المحمول، يرجى تأكيد ما إذا كان هاتفك المحمول يمكنه تلقي الرموز القصيرة للرسائل القصيرة أم لا.
3. إذا لم تتلق رمز التحقق بعد، يرجى تقديم رقمك ووقت الطلب إلى مركز الدعم على support@ezviz.com أو الاتصال بفريق الدعم الإقليمي.

س: ما كيفية حل فشل تكوين شبكة Wi-Fi؟

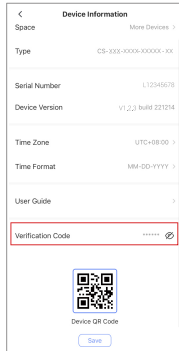
ج: يرجى التحقق من الإعدادات التالية:

1. تأكد من اتصال هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi ومن أن شبكة Wi-Fi تعمل بشكل صحيح.
 2. تحقق من حالة الشبكة:
 - ربحاً دويقي وأةي امج رادج يلع كتكشب ءاوتج ا مدع نم دكأت
- (EZVIZ) ةزهجأ عي مج يلع أ يضارتفا DHCP ني كمت م تي) تباثلا IP دادع لي طعت وأ كزاهج يلع IP ناوع عي زوت هنكمي هج وولدا نُم دكأت •
3. قم بإعادة ضبط الكاميرا! وتأكد من أن جهازك في وضع الاستعداد أو وضع تكوين Wi-Fi < ثم استخدم تطبيق EZVIZ لتكوين شبكة Wi-Fi على الجهاز.

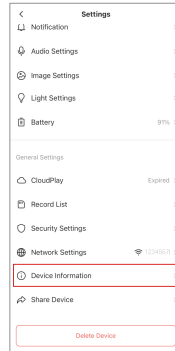
س: كيف تحصل على رمز تحقق الجهاز (6 أحرف كبيرة)؟

ج: يُرجى ملاحظة أنه بالنسبة لمعظم أجهزة EZVIZ، عادةً ما يكون هناك طريقتان للحصول على رمز تحقق الجهاز المكون من 6 أحرف كبيرة:

- بالنسبة لمعظم الطرازات، يمكنك العثور عليه على ملصق الجهاز/ملصق جهاز EZVIZ:
- بدلاً من ذلك، يمكنك أيضًا العثور على رمز التحقق في إعدادات الكاميرا < معلومات الجهاز > رمز التحقق.



»



للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، نرجى مراجعة الموقع www.ezviz.com/ar.

يؤثر التكنولوجيا على كل جوانب حياتنا. كشركة تقنية نتطلع إلى المستقبل، نحن في زيادة الوعي بدور التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. في الوقت نفسه، نحن أيضًا ندرك الضرر المحتمل لسوء الاستخدام. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقية واضحة وكاملة، ولذلك فهي تحمل قيمة كبيرة في تمثيل الحقائق. ومع ذلك، فإن التوزيع غير السليم والاستخدام و / أو معالجة سجلات الفيديو يمكن أن ينتهك الخصوصية والحقوق والمصالح الشرعية للآخرين. بالتزامن مع الاهتمام بتطوير التكنولوجيا للخير، نحن في EZVIZ ندعو بجدية كل مستخدم أن يستخدم منتجات الفيديو بشكل مناسب ومسؤول، وبالتالي خلق بيئة إيجابية يتوافق فيها جميع الممارسات والاستخدامات ذات الصلة مع القوانين واللوائح المعمول بها، واحترام مصالح وحقوق الأفراد، وتعزيز الأخلاق الاجتماعية. هنا مبادرات EZVIZ التي نود أن تولوا اهتماما لها:"

يملك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ولا يجوز استخدام منتجات الفيديو في صراع مع هذه التوقعات المعقولة. لذلك، يجب عرض إشعار تحذير يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة عند تثبيت منتجات الفيديو في المناطق العامة. فيما يتعلق بالمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بعناية، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات الفيديو التي تكون عالية التخفي دون معرفة الآخرين.

منتجات الفيديو تسجل بشكل موضوعي لقطات لأنشطة حقيقية في وقت ومكان محددين. يجب على المستخدمين تحديد بشكل معقول الأشخاص والحقوق المشمولة في هذا النطاق مسبقًا، لتجنب أي انتهاك لحقوق الصورة أو الخصوصية أو الحقوق القانونية الأخرى للآخرين في حين حماية أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. ونلاحظ أنه إذا اخترت تمكين وظيفة تسجيل الصوت على كاميرتك، فستلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، في نطاق المراقبة. نصي بشدة بإجراء تقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق المراقبة، لفهم الضرورة والمعقولة بالكامل قبل تشغيل وظيفة تسجيل الصوت.

ستولد منتجات الفيديو المستخدمة بشكل متواصل بيانات صوتية أو بصرية من المشاهد الحقيقية - قد تشمل معلومات حيوية مثل صور الوجوه - استنادًا إلى اختيارات المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام مثل هذه البيانات أو معالجتها للاستخدام. منتجات الفيديو هي أدوات تقنية فقط لا يمكنها ممارسة المعايير القانونية والأخلاقية بشكل إنساني لتوجيه استخدام البيانات القانوني والمناسب. إنه الطرق والأغراض للأشخاص الذين يتحكمون ويستخدمون البيانات المولدة التي تجعل الفرق. لذلك، يجب على متحكمي البيانات عدم الالتزام بشكل صارم بالقوانين واللوائح المعمول بها فحسب، بل أيضًا احترام القواعد غير الإلزامية بما في ذلك المعاهدات الدولية والمعايير الأخلاقية والأعراف الثقافية والنظام العام والعادات المحلية. وعلاوة على ذلك، يجب أن نولي دائمًا الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة الفوتوغرافية والمصالح الأخرى المعقولة.

البيانات المستمرة التي يتم توليدها بواسطة منتجات الفيديو تحمل حقوقًا وقيمًا ومطالب أخرى لأصحاب المصلحة المختلفين. لذا، من الضروري للغاية ضمان أمن البيانات وحماية المنتجات من الاختراقات الخبيثة. يجب على كل مستخدم ومتحكم بالبيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لتعظيم أمان المنتج والبيانات، وتجنب تسرب البيانات أو الكشف غير اللائق أو الاستخدام السيئ، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على إعداد مراقبة الوصول واختيار بيئة شبكية مناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وإنشاء وتحسين الأمان الشبكي باستمرار.

المنتجات الفيديو قامت بعمل كبير في تعزيز أمان مجتمعنا، ونحن نعتقد أنها ستستمر في لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات من أجل انتهاك حقوق الإنسان أو المشاركة في أنشطة غير قانونية تتعارض مع جوهر القيمة في الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. نحن نشجع كل مستخدم على إنشاء طرقه وقواعده الخاصة لتقييم ومراقبة استخدام المنتجات الفيديو، لضمان استخدام هذه المنتجات بشكل مناسب ومدروس وبنية حسنة.